

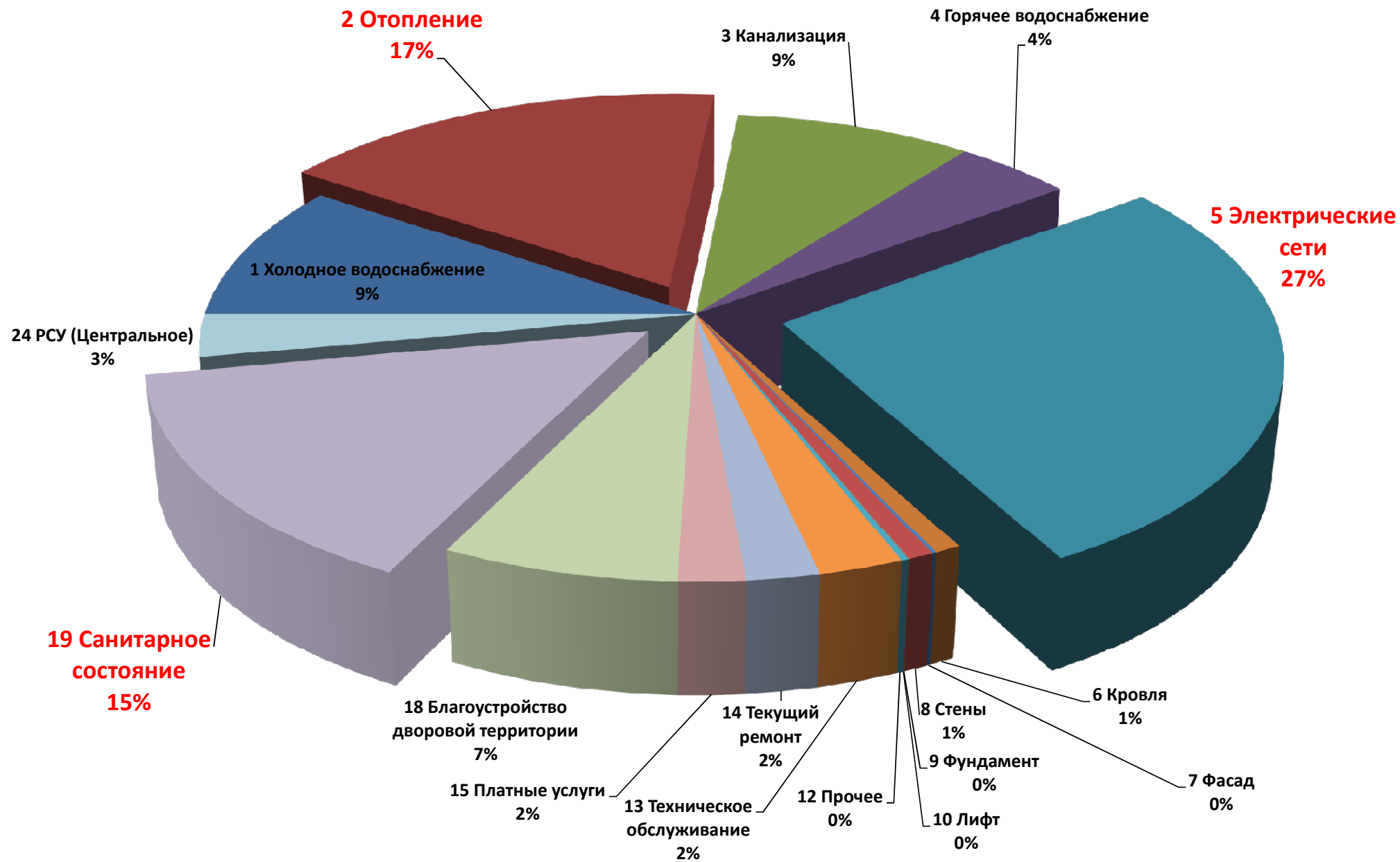
Отчет по заявкам в ЕДС ЖКХ ВОСТОК с 01.11.2017 по 30.11.2017

| Службы эксплуатации                    | Создано     | Закрыто     | Процент закрытия | Нет оценки | Оценка    |           |            |             |             | Средняя оценка | Всего оценено | Не смог оценить |
|--|-------------|-------------|------------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|----------------|---------------|-----------------|
|  |             |             |                  |            | 1         | 2         | 3          | 4           | 5           |                |               |                 |
| <b>Всего</b>                           | <b>7373</b> | <b>6951</b> | <b>94,28%</b>    | <b>116</b> | <b>56</b> | <b>47</b> | <b>181</b> | <b>1029</b> | <b>2168</b> | <b>4,50</b>    | <b>3481</b>   | <b>3707</b>     |
| 1 Холодное водоснабжение               | 699         | 760         | 108,73%          | 6          | 6         | 2         | 7          | 93          | 205         | 4,56           | 313           | 476             |
| 2 Отопление                            | 1260        | 1194        | 94,76%           | 43         | 7         | 9         | 24         | 174         | 296         | 4,46           | 510           | 694             |
| 3 Канализация                          | 656         | 640         | 97,56%           | 6          | 4         | 8         | 11         | 85          | 179         | 4,49           | 287           | 374             |
| 4 Горячее водоснабжение                | 328         | 398         | 121,34%          | 15         | 6         | 3         | 5          | 70          | 117         | 4,44           | 201           | 211             |
| 5 Электрические сети                   | 2018        | 1957        | 96,98%           | 22         | 11        | 4         | 15         | 264         | 1001        | 4,73           | 1295          | 805             |
| 6 Кровля                               | 55          | 100         | 181,82%          | 0          | 1         | 1         | 6          | 7           | 15          | 4,13           | 30            | 78              |
| 7 Фасад                                | 9           | 13          | 144,44%          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0,00           | 0             | 12              |
| 8 Стены                                | 54          | 19          | 35,19%           | 0          | 0         | 0         | 1          | 2           | 2           | 4,20           | 5             | 12              |
| 9 Фундамент                            | 1           | 1           | 100,00%          | 1          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0,00           | 0             | 0               |
| 10 Лифт                                | 1           | 1           | 100,00%          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0,00           | 0             | 1               |
| 12 Прочее                              | 15          | 7           | 46,67%           | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0,00           | 0             | 9               |
| 13 Техническое обслуживание            | 178         | 155         | 87,08%           | 4          | 1         | 2         | 5          | 23          | 36          | 4,36           | 67            | 80              |
| 14 Текущий ремонт                      | 153         | 144         | 94,12%           | 3          | 0         | 0         | 5          | 22          | 31          | 4,45           | 58            | 67              |
| 15 Платные услуги                      | 141         | 152         | 107,80%          | 1          | 0         | 0         | 1          | 20          | 52          | 4,70           | 73            | 95              |
| 18 Благоустройство дворовой территории | 497         | 516         | 103,82%          | 5          | 7         | 5         | 37         | 86          | 64          | 3,98           | 199           | 296             |
| 19 Санитарное состояние                | 1090        | 728         | 66,79%           | 8          | 13        | 11        | 54         | 138         | 119         | 4,01           | 335           | 425             |
| 24 РСУ (Центральное)                   | 218         | 166         | 76,15%           | 2          | 0         | 2         | 10         | 45          | 51          | 4,34           | 108           | 72              |
| <b>Центральное</b>                     | <b>2784</b> | <b>2308</b> | <b>82,90%</b>    | <b>34</b>  | <b>22</b> | <b>23</b> | <b>68</b>  | <b>377</b>  | <b>673</b>  | <b>4,42</b>    | <b>1163</b>   | <b>1285</b>     |
| 1 Холодное водоснабжение               | 258         | 282         | 109,30%          | 1          | 1         | 0         | 4          | 25          | 71          | 4,63           | 101           | 197             |
| 2 Отопление                            | 440         | 368         | 83,60%           | 17         | 1         | 4         | 6          | 63          | 86          | 4,43           | 160           | 203             |
| 3 Канализация                          | 261         | 237         | 90,80%           | 2          | 2         | 4         | 3          | 21          | 61          | 4,48           | 91            | 147             |
| 4 Горячее водоснабжение                | 101         | 132         | 130,69%          | 1          | 4         | 2         | 1          | 26          | 27          | 4,17           | 60            | 83              |
| 5 Электрические сети                   | 513         | 484         | 94,53%           | 2          | 4         | 1         | 3          | 77          | 280         | 4,72           | 365           | 198             |
| 6 Кровля                               | 11          | 35          | 318,18%          | 0          | 1         | 1         | 4          | 3           | 9           | 4              | 18            | 26              |
| 7 Фасад                                | 1           | 0           | 0,00%            | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0              | 0             | 1               |
| 8 Стены                                | 24          | 1           | 4,17%            | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0              | 0             | 1               |
| 9 Фундамент                            | 0           | 1           | 100%             | 1          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0              | 0             | 0               |
| 12 Прочее                              | 6           | 2           | 33,33%           | 0          | 0         | 0         | 0          | 0           | 0           | 0              | 0             | 2               |
| 13 Техническое обслуживание            | 11          | 10          | 90,91%           | 0          | 1         | 0         | 0          | 1           | 2           | 3,75           | 4             | 6               |
| 14 Текущий ремонт                      | 35          | 21          | 60,00%           | 1          | 0         | 0         | 0          | 4           | 8           | 4,67           | 12            | 8               |
| 15 Платные услуги                      | 43          | 39          | 90,70%           | 0          | 0         | 0         | 0          | 7           | 13          | 4,65           | 20            | 21              |
| 18 Благоустройство дворовой территории | 252         | 196         | 77,78%           | 2          | 2         | 2         | 15         | 41          | 15          | 3,87           | 75            | 121             |
| 19 Санитарное состояние                | 610         | 334         | 54,75%           | 5          | 6         | 7         | 22         | 64          | 50          | 3,97           | 149           | 199             |
| 24 РСУ (Центральное)                   | 218         | 166         | 76,15%           | 2          | 0         | 2         | 10         | 45          | 51          | 4,34           | 108           | 72              |
| <b>Северное</b>                        | <b>2113</b> | <b>2254</b> | <b>106,67%</b>   | <b>21</b>  | <b>22</b> | <b>15</b> | <b>59</b>  | <b>324</b>  | <b>570</b>  | <b>4,42</b>    | <b>990</b>    | <b>1302</b>     |



|  |            |            |                |          |          |          |          |           |           |             |           |           |
|--|------------|------------|----------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 8 Стены                                | 4          | 2          | 50,00%         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         | 5           | 1         | 0         |
| 13 Техническое обслуживание            | 26         | 19         | 73,08%         | 1        | 0        | 1        | 3        | 3         | 3         | 3,8         | 10        | 9         |
| 14 Текущий ремонт                      | 19         | 7          | 36,84%         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0         | 0         | 3           | 1         | 5         |
| 15 Платные услуги                      | 14         | 11         | 78,57%         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 4         | 5           | 4         | 8         |
| 18 Благоустройство дворовой территории | 66         | 41         | 62,12%         | 1        | 0        | 1        | 4        | 6         | 8         | 4,11        | 19        | 20        |
| 19 Санитарное состояние                | 102        | 69         | 67,65%         | 1        | 1        | 1        | 6        | 15        | 11        | 4           | 34        | 34        |
|  |            |            |                |          |          |          |          |           |           |             |           |           |
| <b>ВОСТОК СЕРВИС</b>                   | <b>133</b> | <b>141</b> | <b>106,02%</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>19</b> | <b>74</b> | <b>4,75</b> | <b>95</b> | <b>55</b> |
| 1 Холодное водоснабжение               | 16         | 16         | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 8         | 4,8         | 10        | 8         |
| 2 Отопление                            | 19         | 18         | 94,74%         | 0        | 0        | 1        | 1        | 2         | 8         | 4,42        | 12        | 7         |
| 3 Канализация                          | 6          | 6          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 2         | 4,67        | 3         | 3         |
| 4 Горячее водоснабжение                | 4          | 3          | 75,00%         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 3         | 5           | 3         | 0         |
| 5 Электрические сети                   | 72         | 81         | 112,50%        | 1        | 0        | 0        | 0        | 11        | 47        | 4,81        | 58        | 27        |
| 6 Кровля                               | 2          | 2          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 0         | 4           | 1         | 1         |
| 8 Стены                                | 1          | 1          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0         | 0           | 0         | 1         |
| 13 Техническое обслуживание            | 3          | 3          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 0         | 4           | 1         | 2         |
| 14 Текущий ремонт                      | 3          | 3          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 3         | 5           | 3         | 2         |
| 15 Платные услуги                      | 3          | 3          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         | 5           | 1         | 2         |
| 18 Благоустройство дворовой территории | 1          | 1          | 100,00%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 0         | 4           | 1         | 0         |
| 19 Санитарное состояние                | 3          | 4          | 133,33%        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 2         | 5           | 2         | 2         |

## Распределение заявок по типам проблем г.о. Электросталь



## Сравнение качества выполненных работ по СЭ г.о. Электросталь

