

**Отчет по заявкам в ЕДС ЖКХ ВОСТОК с 01.10.2017 по 31.10.2017**

Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Закрыто	Процент завершения	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
							1	2	3	4	5			
<b>Всего</b>	<b>11467</b>	<b>9441</b>	<b>9608</b>	<b>82,33%</b>	<b>83,79%</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>103</b>	<b>1179</b>	<b>3116</b>	<b>4,63</b>	<b>4482</b>	<b>5120</b>
1 Холодное водоснабжение	967	794	851	82,11%	88,00%	1	4	2	13	72	197	4,58	288	562
2 Отопление	4768	4188	4293	87,84%	90,04%	1	8	9	21	558	1501	4,69	2097	2195
3 Канализация	580	537	537	92,59%	92,59%	0	1	3	2	69	132	4,58	207	330
4 Горячее водоснабжение	583	492	536	84,39%	91,94%	2	1	2	4	63	180	4,68	250	284
5 Электрические сети	1994	1800	1828	90,27%	91,68%	0	4	4	10	219	775	4,74	1012	816
6 Кровля	109	64	49	58,72%	44,95%	0	4	0	2	4	10	3,80	20	29
7 Фасад	17	6	4	35,29%	23,53%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
8 Стены	65	19	17	29,23%	26,15%	0	0	0	0	0	7	5,00	7	10
9 Фундамент	3	6	4	200,00%	133,33%	0	1	1	1	0	0	2,00	3	1
10 Лифт	3	1	3	33,33%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
12 Прочее	19	11	15	57,89%	78,95%	0	0	0	0	0	5	5,00	5	10
13 Техническое обслуживание	174	125	120	71,84%	68,97%	0	0	0	3	13	30	4,59	46	74
14 Текущий ремонт	134	81	77	60,45%	57,46%	0	1	2	0	10	21	4,41	34	43
15 Платные услуги	164	144	151	87,80%	92,07%	0	0	0	0	8	44	4,85	52	99
18 Благоустройство дворовой территории	574	325	340	56,62%	59,23%	1	4	7	10	45	37	4,01	103	236
19 Санитарное состояние	1011	581	540	57,47%	53,41%	1	5	20	30	88	99	4,06	242	297
24 РСУ (Центральное)	298	265	243	88,93%	81,54%	0	1	0	7	30	78	4,59	116	127
<b>Центральное</b>	<b>4319</b>	<b>3406</b>	<b>3530</b>	<b>78,86%</b>	<b>81,73%</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>402</b>	<b>1049</b>	<b>4,58</b>	<b>1545</b>	<b>1981</b>
1 Холодное водоснабжение	361	269	293	74,52%	81,16%	1	0	1	5	16	67	4,67	89	203
2 Отопление	1778	1506	1593	84,70%	89,60%	1	4	5	8	217	498	4,64	732	860
3 Канализация	186	176	172	94,62%	92,47%	0	1	2	2	15	44	4,55	64	108
4 Горячее водоснабжение	191	154	172	80,63%	90,05%	1	0	2	1	10	59	4,75	72	99
5 Электрические сети	566	501	516	88,52%	91,17%	0	3	3	4	40	217	4,74	267	249
6 Кровля	23	12	10	52,17%	43,48%	0	0	0	0	0	3	5	3	7
7 Фасад	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Стены	22	6	7	27,27%	31,82%	0	0	0	0	0	4	5	4	3
9 Фундамент	0	1	1	100%	100%	0	1	0	0	0	0	1	1	0
10 Лифт	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12 Прочее	8	5	8	62,50%	100,00%	0	0	0	0	0	3	5	3	5
13 Техническое обслуживание	11	7	8	63,64%	72,73%	0	0	0	0	0	0	0	0	8
14 Текущий ремонт	16	17	16	106,25%	100,00%	0	1	1	0	2	2	3,5	6	10
15 Платные услуги	69	50	57	72,46%	82,61%	0	0	0	0	2	18	4,9	20	37
18 Благоустройство дворовой территории	251	127	141	50,60%	56,18%	0	2	4	4	18	7	3,69	35	106
19 Санитарное состояние	537	310	292	57,73%	54,38%	1	3	13	16	52	49	3,98	133	158
24 РСУ (Центральное)	298	265	243	88,93%	81,54%	0	1	0	7	30	78	4,59	116	127
<b>Северное</b>	<b>3444</b>	<b>2653</b>	<b>2626</b>	<b>77,03%</b>	<b>76,25%</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>309</b>	<b>840</b>	<b>4,62</b>	<b>1210</b>	<b>1415</b>
1 Холодное водоснабжение	257	223	230	86,77%	89,49%	0	1	0	4	21	53	4,58	79	151
2 Отопление	1397	1244	1241	89,05%	88,83%	0	3	3	4	157	452	4,7	619	622
3 Канализация	172	158	156	91,86%	90,70%	0	0	1	0	23	36	4,57	60	96
4 Горячее водоснабжение	149	121	131	81,21%	87,92%	0	0	0	1	15	35	4,67	51	80
5 Электрические сети	549	431	442	78,51%	80,51%	0	0	1	3	46	188	4,77	238	204
6 Кровля	45	22	11	48,89%	24,44%	0	1	0	2	0	0	2,33	3	8

7 Фасад	9	1	0	11,11%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Стены	7	7	3	100,00%	42,86%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9 Фундамент	2	3	2	150,00%	100,00%	0	0	1	1	0	0	2,5	2	0	0
10 Лифт	2	1	2	50,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
12 Прочее	7	2	2	28,57%	28,57%	0	0	0	0	0	1	5	1	1	1
13 Техническое обслуживание	93	59	56	63,44%	60,22%	0	0	0	2	4	15	4,62	21	35	
14 Текущий ремонт	67	17	16	25,37%	23,88%	0	0	1	0	4	3	4,13	8	8	
15 Платные услуги	39	44	41	112,82%	105,13%	0	0	0	0	1	9	4,9	10	31	
18 Благоустройство дворовой территории	241	128	123	53,11%	51,04%	1	0	3	6	13	14	4,06	36	86	
19 Санитарное состояние	408	192	170	47,06%	41,67%	0	2	7	14	25	34	4	82	88	
Юго-Западное	2282	2168	2195	95,00%	96,19%	1	5	2	13	364	700	4,62	1084	1110	
1 Холодное водоснабжение	229	206	213	89,96%	93,01%	0	2	1	2	27	48	4,47	80	133	
2 Отопление	1092	1026	1032	93,96%	94,51%	0	1	1	6	150	349	4,67	507	525	
3 Канализация	113	102	101	90,27%	89,38%	0	0	0	0	23	18	4,44	41	60	
4 Горячее водоснабжение	183	164	172	89,62%	93,99%	1	1	0	2	37	61	4,55	101	70	
5 Электрические сети	416	439	452	105,53%	108,65%	0	0	0	2	90	167	4,64	259	193	
6 Кровля	23	20	20	86,96%	86,96%	0	0	0	0	4	7	4,64	11	9	
7 Фасад	2	3	2	150,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
8 Стены	27	6	6	22,22%	22,22%	0	0	0	0	0	3	5	3	3	
9 Фундамент	1	2	1	200,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
12 Прочее	3	2	3	66,67%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
13 Техническое обслуживание	46	42	41	91,30%	89,13%	0	0	0	1	8	8	4,41	17	24	
14 Текущий ремонт	29	39	34	134,48%	117,24%	0	0	0	0	4	15	4,79	19	15	
15 Платные услуги	36	31	32	86,11%	88,89%	0	0	0	0	5	5	4,5	10	22	
18 Благоустройство дворовой территории	52	47	48	90,38%	92,31%	0	1	0	0	8	12	4,43	21	27	
19 Санитарное состояние	30	39	38	130,00%	126,67%	0	0	0	0	8	7	4,47	15	23	
Восток-Сервис	1184	1003	1033	84,71%	87,25%	0	5	0	5	84	438	4,79	532	501	
1 Холодное водоснабжение	95	73	92	76,84%	96,84%	0	1	0	2	8	21	4,5	32	60	
2 Отопление	465	378	391	81,29%	84,09%	0	0	0	3	28	189	4,85	220	171	
3 Канализация	98	93	97	94,90%	98,98%	0	0	0	0	6	32	4,84	38	59	
4 Горячее водоснабжение	43	42	44	97,67%	102,33%	0	0	0	0	1	21	4,95	22	22	
5 Электрические сети	342	320	309	93,57%	90,35%	0	0	0	0	33	157	4,83	190	119	
6 Кровля	18	10	8	55,56%	44,44%	0	3	0	0	0	0	1	3	5	
7 Фасад	5	2	2	40,00%	40,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
8 Стены	9	0	1	0,00%	11,11%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
9 Фундамент	0	0	0	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12 Прочее	1	1	1	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	1	5	1	0	
13 Техническое обслуживание	19	12	10	63,16%	52,63%	0	0	0	0	1	3	4,75	4	6	
14 Текущий ремонт	17	5	8	29,41%	47,06%	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
15 Платные услуги	12	12	13	100,00%	108,33%	0	0	0	0	0	6	5	6	7	
18 Благоустройство дворовой территории	28	21	25	75,00%	89,29%	0	1	0	0	5	3	4	9	16	
19 Санитарное состояние	28	32	32	114,29%	114,29%	0	0	0	0	2	5	4,71	7	25	
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	4	2	0	50,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

<b>Восток Сервис 2</b>	<b>238</b>	<b>211</b>	<b>224</b>	<b>88,66%</b>	<b>94,12%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>89</b>	<b>4,77</b>	<b>111</b>	<b>113</b>
1 Холодное водоснабжение	25	23	23	92,00%	92,00%	0	0	0	0	0	8	5	8	15
2 Отопление	36	34	36	94,44%	100,00%	0	0	0	0	6	13	4,68	19	17
3 Канализация	11	8	11	72,73%	100,00%	0	0	0	0	2	2	4,5	4	7
4 Горячее водоснабжение	17	11	17	64,71%	100,00%	0	0	0	0	0	4	5	4	13
5 Электрические сети	121	109	109	90,08%	90,08%	0	1	0	1	10	46	4,72	58	51
12 Прочее	0	1	1	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13 Техническое обслуживание	5	5	5	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	4	5	4	1
14 Текущий ремонт	5	3	3	60,00%	60,00%	0	0	0	0	0	1	5	1	2
15 Платные услуги	8	7	8	87,50%	100,00%	0	0	0	0	0	6	5	6	2
18 Благоустройство дворовой территории	2	2	3	100,00%	150,00%	0	0	0	0	1	1	4,5	2	1
19 Санитарное состояние	8	8	8	100,00%	100,00%	0	0	0	0	1	4	4,8	5	3

## Распределение заявок по типам проблем г.о. Электросталь

