

Отчет по заявкам в ЕДС ЖК Восток с 01.12.2018 по 31.12.2018

Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Закрыто	Процент завершения	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
							1	2	3	4	5			
Всего	3421	2191	2748	64,05%	80,33%	671	12	12	33	164	455	4,54	676	1401
УК "О-ЗРОК"														
Территориальный отдел Куровское, Давыдово, Новое	1640	1091	1371	66,52%	83,60%	354	3	6	15	67	220	4,59	311	706
1 Холодное водоснабжение	174	114	131	65,52%	75,29%	29	0	0	1	7	25	4,73	33	69
2 Отопление	494	336	438	68,02%	88,66%	133	3	3	10	28	54	4,30	98	207
3 Канализация	213	147	197	69,01%	92,49%	46	0	2	1	10	24	4,51	37	114
4 Горячее водоснабжение	352	265	312	75,28%	88,64%	76	0	0	2	10	45	4,75	57	179
5 Электрические сети	215	115	154	53,49%	71,63%	28	0	0	1	5	55	4,89	61	65
6 Кровля	36	13	15	36,11%	41,67%	3	0	0	0	1	2	4,67	3	9
7 Фасад	2	4	2	200,00%	100,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	1
8 Стены	21	15	8	71,43%	38,10%	4	0	0	0	0	0	0,00	0	4
11 Газовые сети	1	1	1	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	4	3	3	75,00%	75,00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	35	24	25	68,57%	71,43%	5	0	1	0	3	7	4,45	11	9
14 Текущий ремонт	33	29	35	87,88%	106,06%	16	0	0	0	2	4	4,67	6	13
15 Платные услуги	19	11	11	57,89%	57,89%	3	0	0	0	0	3	5,00	3	5
18 Благоустройство дворовой территории	30	8	33	26,67%	110,00%	6	0	0	0	1	0	4,00	1	26
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	9	5	6	55,56%	66,67%	2	0	0	0	0	1	5,00	1	3
25 Нарушения	1	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Участок №1 (Давыдово)	311	104	63	33,44%	20,26%	14	0	1	0	2	5	4,38	8	41
1 Холодное водоснабжение	31	11	2	35,48%	6,45%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
2 Отопление	73	9	10	12,33%	13,70%	3	0	0	0	0	0	0,00	0	7
3 Канализация	23	10	10	43,48%	43,48%	1	0	1	0	0	3	4,25	4	5
4 Горячее водоснабжение	71	57	25	80,28%	35,21%	5	0	0	0	2	2	4,50	4	16
5 Электрические сети	60	14	8	23,33%	13,33%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	6
6 Кровля	10	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
8 Стены	6	0	1	0,00%	16,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	6	0	1	0,00%	16,67%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
14 Текущий ремонт	7	1	3	14,29%	42,86%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
15 Платные услуги	9	1	2	11,11%	22,22%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	1
18 Благоустройство дворовой территории	11	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	4	1	1	25,00%	25,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Аварийная служба №1 (Давыдово)	40	1	41	2,50%	102,50%	9	0	0	0	3	12	4,80	15	17
1 Холодное водоснабжение	5	0	4	0,00%	80,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	3
2 Отопление	1	0	3	0,00%	300,00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	2
3 Канализация	7	0	7	0,00%	100,00%	2	0	0	0	0	2	5,00	2	3
4 Горячее водоснабжение	12	1	12	8,33%	100,00%	3	0	0	0	0	3	5,00	3	6
5 Электрические сети	13	0	13	0,00%	100,00%	3	0	0	0	1	7	4,88	8	2
6 Кровля	2	0	2	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	1
Участок №2 (Куровское)	1095	958	1097	87,49%	100,18%	304	3	4	15	50	161	4,55	233	560
1 Холодное водоснабжение	117	99	104	84,62%	88,89%	27	0	0	1	6	17	4,67	24	53
2 Отопление	350	319	367	91,14%	104,86%	118	3	2	10	20	41	4,24	76	173
3 Канализация	144	130	139	90,28%	96,53%	36	0	1	1	8	14	4,46	24	79
4 Горячее водоснабжение	235	204	248	86,81%	105,53%	66	0	0	2	6	32	4,75	40	142
5 Электрические сети	123	97	116	78,86%	94,31%	21	0	0	1	4	40	4,87	45	50
6 Кровля	22	12	12	54,55%	54,55%	3	0	0	0	0	2	5,00	2	7
7 Фасад	2	4	2	200,00%	100,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	1
8 Стены	15	15	6	100,00%	40,00%	4	0	0	0	0	0	0,00	0	2
11 Газовые сети	1	1	1	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	4	3	2	75,00%	50,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	23	24	22	104,35%	95,65%	3	0	1	0	3	7	4,45	11	8
14 Текущий ремонт	23	27	31	117,39%	134,78%	15	0	0	0	2	4	4,67	6	10
15 Платные услуги	10	10	9	100,00%	90,00%	2	0	0	0	0	3	5,00	3	4
18 Благоустройство дворовой территории	19	8	33	42,11%	173,68%	6	0	0	0	1	0	4,00	1	26
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	5	4	5	80,00%	100,00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	3
25 Нарушения	1	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Аварийная служба №2 (Куровское)	166	11	154	6,63%	92,77%	20	0	1	0	11	41	4,74	53	81
1 Холодное водоснабжение	20	0	20	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	8	4,89	9	11
2 Отопление	59	5	54	8,47%	91,53%	11	0	1	0	6	13	4,55	20	23
3 Канализация	36	2	38	5,56%	105,56%	5	0	0	0	2	5	4,71	7	26
4 Горячее водоснабжение	34	3	26	8,82%	76,47%	2	0	0	0	2	8	4,80	10	14
5 Электрические сети	16	1	15	6,25%	93,75%	2	0	0	0	0	7	5,00	7	6
6 Кровля	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
Участок №3 (Новое)	28	17	16	60,71%	57,14%	7	0	0	0	1	1	4,50	2	7
1 Холодное водоснабжение	1	4	1	400,00%	100,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
2 Отопление	11	3	4	27,27%	36,36%	1	0	0	0	1	0	4,00	1	2
3 Канализация	3	5	3	166,67%	100,00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	1
4 Горячее водоснабжение	0	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
5 Электрические сети	3	3	2	100,00%	66,67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
6 Кровля	1	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
8 Стены	0	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	0	0	1	0,00%	100,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	6	0	2	0,00%	33,33%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	1

14 Текущий ремонт	3	1	1	33,33%	33,33%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	0
УК "О-ЗРОК"	401	456	666	113,72%	166,08%	154	3	2	8	35	90	4,50	138	374
Территориальный отдел г.о. Орехово-Зуево														
1 Холодное водоснабжение	59	72	96	122,03%	162,71%	20	0	0	2	4	15	4,62	21	55
2 Отопление	129	113	211	87,60%	163,57%	56	1	1	4	10	22	4,34	38	117
3 Канализация	43	69	81	160,47%	188,37%	25	0	0	1	5	8	4,50	14	42
4 Горячее водоснабжение	27	43	51	159,26%	188,89%	9	1	0	0	3	11	4,53	15	27
5 Электрические сети	72	77	99	106,94%	137,50%	18	1	1	1	9	28	4,55	40	41
6 Кровля	10	14	32	140,00%	320,00%	4	0	0	0	0	1	5,00	1	27
7 Фасад	2	2	3	100,00%	150,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	5	1	5	20,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	5
9 Фундамент	0	1	4	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
12 Прочее	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	20	21	30	105,00%	150,00%	9	0	0	0	1	2	4,67	3	18
14 Текущий ремонт	18	19	32	105,56%	177,78%	7	0	0	0	1	0	4,00	1	24
15 Платные услуги	9	12	9	133,33%	100,00%	1	0	0	0	2	1	4,33	3	5
18 Благоустройство дворовой территории	5	5	7	100,00%	140,00%	2	0	0	0	0	2	5,00	2	3
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	7	6	700,00%	600,00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	4
Участок №1 (г. Орехово-Зуево)	363	426	415	117,36%	114,33%	141	3	2	8	31	78	4,47	122	152
1 Холодное водоснабжение	53	64	53	120,75%	100,00%	18	0	0	2	4	11	4,53	17	18
2 Отопление	116	110	129	94,83%	111,21%	52	1	1	4	10	20	4,31	36	41
3 Канализация	33	54	54	163,64%	163,64%	20	0	0	1	3	6	4,50	10	24
4 Горячее водоснабжение	27	40	35	148,15%	129,63%	8	1	0	0	2	10	4,54	13	14
5 Электрические сети	64	77	77	120,31%	120,31%	17	1	1	1	8	25	4,53	36	24
6 Кровля	9	13	13	144,44%	144,44%	4	0	0	0	0	1	5,00	1	8
7 Фасад	2	2	3	100,00%	150,00%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	5	1	1	20,00%	20,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
9 Фундамент	0	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
12 Прочее	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	20	21	19	105,00%	95,00%	9	0	0	0	1	2	4,67	3	7
14 Текущий ремонт	18	19	16	105,56%	88,89%	7	0	0	0	1	0	4,00	1	8
15 Платные услуги	9	12	6	133,33%	66,67%	1	0	0	0	2	1	4,33	3	2
18 Благоустройство дворовой территории	5	5	7	100,00%	140,00%	2	0	0	0	0	2	5,00	2	3
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	7	2	700,00%	200,00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Участок №2 (п. Веряя, п. Новый Снопок)	1	21	213	2100,00%	21300,00%	7	0	0	0	1	3	4,75	4	202
1 Холодное водоснабжение	0	6	38	100,00%	100,00%	2	0	0	0	0	2	5,00	2	34
2 Отопление	0	2	77	100,00%	100,00%	2	0	0	0	0	0	0,00	0	75
3 Канализация	1	10	12	1000,00%	1200,00%	2	0	0	0	1	0	4,00	1	9
4 Горячее водоснабжение	0	2	13	100,00%	100,00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	11
5 Электрические сети	0	0	12	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	12
6 Кровля	0	1	19	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	19
8 Стены	0	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
9 Фундамент	0	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
13 Техническое обслуживание	0	0	11	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	11
14 Текущий ремонт	0	0	16	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	16
15 Платные услуги	0	0	3	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	0	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
Аварийная служба	37	9	38	24,32%	102,70%	6	0	0	0	3	9	4,75	12	20
1 Холодное водоснабжение	6	2	5	33,33%	83,33%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	3
2 Отопление	13	1	5	7,69%	38,46%	2	0	0	0	0	2	5,00	2	1
3 Канализация	9	5	15	55,56%	166,67%	3	0	0	0	1	2	4,67	3	9
4 Горячее водоснабжение	0	1	3	100,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	2
5 Электрические сети	8	0	10	0,00%	125,00%	1	0	0	0	1	3	4,75	4	5
6 Кровля	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
УК "О-ЗРОК"	997	269	377	26,98%	37,81%	80	5	2	3	24	74	4,48	108	189
Территориальный отдел Дрезна, Ликино-Дулево, Губино														
1 Холодное водоснабжение	89	20	26	22,47%	29,21%	5	0	0	0	2	3	4,60	5	16
2 Отопление	340	33	135	9,71%	39,71%	25	1	0	0	9	17	4,52	27	83
3 Канализация	113	30	56	26,55%	49,56%	12	0	2	1	1	12	4,44	16	28
4 Горячее водоснабжение	254	160	92	62,99%	36,22%	23	2	0	2	7	16	4,30	27	42
5 Электрические сети	123	25	57	20,33%	46,34%	15	1	0	0	4	23	4,71	28	14
6 Кровля	14	0	2	0,00%	14,29%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	0
7 Фасад	4	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
8 Стены	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
9 Фундамент	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
12 Прочее	2	1	1	50,00%	50,00%	0	1	0	0	0	0	1,00	1	0
13 Техническое обслуживание	16	0	5	0,00%	31,25%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	3
14 Текущий ремонт	13	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
15 Платные услуги	14	0	2	0,00%	14,29%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
18 Благоустройство дворовой территории	5	0	1	0,00%	20,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
19 Санитарное состояние	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Основной участок	842	260	268	30,88%	31,83%	63	4	0	3	16	37	4,37	60	145
1 Холодное водоснабжение	78	20	18	25,64%	23,08%	4	0	0	0	1	2	4,67	3	11
2 Отопление	286	33	95	11,54%	33,22%	22	0	0	0	5	6	4,55	11	62
3 Канализация	85	30	32	35,29%	37,65%	8	0	0	1	0	8	4,78	9	15
4 Горячее водоснабжение	222	151	84	68,02%	37,84%	21	2	0	2	6	13	4,22	23	40
5 Электрические сети	94	25	29	26,60%	30,85%	8	1	0	0	3	6	4,30	10	11

6 Кровля	13	0	1	0,00%	7,69%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
7 Фасад	4	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
8 Стены	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
9 Фундамент	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
12 Прочее	2	1	1	50,00%	50,00%	0	1	0	0	0	0	1,00	1	0
13 Техническое обслуживание	16	0	5	0,00%	31,25%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	3
14 Текущий ремонт	13	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
15 Платные услуги	14	0	2	0,00%	14,29%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
18 Благоустройство дворовой территории	5	0	1	0,00%	20,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
19 Санитарное состояние	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	3	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Аварийная служба	155	9	109	5,81%	70,32%	17	1	2	0	8	37	4,63	48	44
1 Холодное водоснабжение	11	0	8	0,00%	72,73%	1	0	0	0	1	1	4,50	2	5
2 Отопление	54	0	40	0,00%	74,07%	3	1	0	0	4	11	4,50	16	21
3 Канализация	28	0	24	0,00%	85,71%	4	0	2	0	1	4	4,00	7	13
4 Горячее водоснабжение	32	9	8	28,13%	25,00%	2	0	0	0	1	3	4,75	4	2
5 Электрические сети	29	0	28	0,00%	96,55%	7	0	0	0	1	17	4,94	18	3
6 Кровля	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	0
УК "О-ЗРОК" Отдел Клининга	162	163	134	100,62%	82,72%	39	1	2	5	16	12	4,00	36	59
18 Благоустройство дворовой территории	56	50	41	89,29%	73,21%	12	0	0	2	4	0	3,67	6	23
19 Санитарное состояние	106	113	93	106,60%	87,74%	27	1	2	3	12	12	4,07	30	36
Основной	162	163	134	100,62%	82,72%	39	1	2	5	16	12	4,00	36	59
18 Благоустройство дворовой территории	56	50	41	89,29%	73,21%	12	0	0	2	4	0	3,67	6	23
19 Санитарное состояние	106	113	93	106,60%	87,74%	27	1	2	3	12	12	4,07	30	36
Районная Лифтовая компания ООО	205	203	189	99,02%	92,20%	42	0	0	2	21	56	4,68	79	68
10 Лифт	205	203	189	99,02%	92,20%	42	0	0	2	21	56	4,68	79	68
Основной	205	203	189	99,02%	92,20%	42	0	0	2	21	56	4,68	79	68
10 Лифт	205	203	189	99,02%	92,20%	42	0	0	2	21	56	4,68	79	68
Районная МЕХУБОРКА ООО	16	9	11	56,25%	68,75%	2	0	0	0	1	3	4,75	4	5
18 Благоустройство дворовой территории	14	8	9	57,14%	64,29%	1	0	0	0	1	2	4,67	3	5
19 Санитарное состояние	2	1	2	50,00%	100,00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	0
Основной	16	9	11	56,25%	68,75%	2	0	0	0	1	3	4,75	4	5
18 Благоустройство дворовой территории	14	8	9	57,14%	64,29%	1	0	0	0	1	2	4,67	3	5
19 Санитарное состояние	2	1	2	50,00%	100,00%	1	0	0	0	0	1	5,00	1	0