

Отчет по заявкам в ЕДС ЖКХ ВОСТОК с 01.11.2018 по 30.11.2018

Службы эксплуатации	Создано	Завершено	Закрыто	Процент завершения	Процент закрытия	Нет оценки	Оценка					Средняя оценка	Всего оценено	Не смог оценить
							1	2	3	4	5			
Всего	4315	3056	4304	70,82%	99,75%	13	30	30	54	179	678	4,49	971	3320
УК "О-ЗРОК" Территориальный отдел Куровское, Давыдово, Новое	2247	1801	2448	80,15%	108,95%	10	17	15	27	77	339	4,49	475	1963
1 Холодное водоснабжение	218	160	205	73,39%	94,04%	1	0	1	0	5	27	4,76	33	171
2 Отопление	1012	857	1271	84,68%	125,59%	5	12	10	18	39	156	4,35	235	1031
3 Канализация	211	156	258	73,93%	122,27%	1	2	1	2	10	29	4,43	44	213
4 Горячее водоснабжение	313	257	333	82,11%	106,39%	1	3	0	3	13	41	4,48	60	272
5 Электрические сети	223	190	237	85,20%	106,28%	0	0	3	1	6	72	4,79	82	155
6 Кровля	19	29	18	152,63%	94,74%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	17
7 Фасад	7	3	3	42,86%	42,86%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
8 Стены	20	13	6	65,00%	30,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	6
9 Фундамент	1	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
11 Газовые сети	3	1	3	33,33%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
12 Прочее	6	2	3	33,33%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
13 Техническое обслуживание	65	44	36	67,69%	55,38%	0	0	0	1	2	8	4,64	11	25
14 Текущий ремонт	77	47	33	61,04%	42,86%	0	0	0	1	0	2	4,33	3	30
15 Платные услуги	29	19	17	65,52%	58,62%	0	0	0	1	1	2	4,25	4	13
18 Благоустройство дворовой территории	30	13	16	43,33%	53,33%	2	0	0	0	1	0	4,00	1	13
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	12	9	9	75,00%	75,00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	8
Участок №1 (Давыдово)	438	195	233	44,52%	53,20%	0	1	1	1	4	40	4,72	47	186
1 Холодное водоснабжение	47	25	29	53,19%	61,70%	0	0	0	0	0	7	5,00	7	22
2 Отопление	161	62	66	38,51%	40,99%	0	1	0	0	0	3	4,00	4	62
3 Канализация	25	13	25	52,00%	100,00%	0	0	1	0	0	5	4,50	6	19
4 Горячее водоснабжение	73	39	48	53,42%	65,75%	0	0	0	0	2	8	4,80	10	38
5 Электрические сети	67	35	41	52,24%	61,19%	0	0	0	1	2	15	4,78	18	23
6 Кровля	3	2	3	66,67%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
7 Фасад	2	0	1	0,00%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
8 Стены	7	1	0	14,29%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
11 Газовые сети	1	1	1	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	18	6	6	33,33%	33,33%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	5
14 Текущий ремонт	16	3	5	18,75%	31,25%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	5
15 Платные услуги	9	4	3	44,44%	33,33%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	2
18 Благоустройство дворовой территории	5	1	3	20,00%	60,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	2	3	2	150,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
Аварийная служба №1 (Давыдово)	38	1	36	2,63%	94,74%	2	0	0	1	1	11	4,77	13	21
1 Холодное водоснабжение	6	0	7	0,00%	116,67%	1	0	0	0	0	2	5,00	2	4
2 Отопление	9	0	7	0,00%	77,78%	1	0	0	0	0	0	0,00	0	6
3 Канализация	4	1	5	25,00%	125,00%	0	0	0	1	0	2	4,33	3	2
4 Горячее водоснабжение	10	0	9	0,00%	90,00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	7
5 Электрические сети	9	0	8	0,00%	88,89%	0	0	0	0	1	5	4,83	6	2
Участок №2 (Куровское)	1515	1595	1910	105,28%	126,07%	8	14	10	23	57	237	4,45	341	1561
1 Холодное водоснабжение	121	135	118	111,57%	97,52%	0	0	0	0	4	9	4,69	13	105
2 Отопление	753	792	1090	105,18%	144,75%	4	10	8	17	30	136	4,36	201	885
3 Канализация	126	142	174	112,70%	138,10%	1	1	0	0	7	13	4,48	21	152
4 Горячее водоснабжение	199	217	246	109,05%	123,62%	1	3	0	3	10	21	4,24	37	208
5 Электрические сети	132	155	172	117,42%	130,30%	0	0	2	0	2	46	4,84	50	122
6 Кровля	12	27	14	225,00%	116,67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	13
7 Фасад	5	3	2	60,00%	40,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	9	11	4	122,22%	44,44%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
9 Фундамент	1	1	0	100,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
11 Газовые сети	2	0	2	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
12 Прочее	3	2	2	66,67%	66,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
13 Техническое обслуживание	40	35	27	87,50%	67,50%	0	0	0	1	2	7	4,60	10	17
14 Текущий ремонт	58	42	25	72,41%	43,10%	0	0	0	1	0	2	4,33	3	22
15 Платные услуги	19	15	14	78,95%	73,68%	0	0	0	1	1	1	4,00	3	11
18 Благоустройство дворовой территории	25	12	13	48,00%	52,00%	2	0	0	0	1	0	4,00	1	10
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	10	6	7	60,00%	70,00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	6
Аварийная служба №2 (Куровское)	196	2	237	1,02%	120,92%	0	2	4	2	15	47	4,44	70	167
1 Холодное водоснабжение	40	0	47	0,00%	117,50%	0	0	1	0	1	9	4,64	11	36
2 Отопление	66	2	95	3,03%	143,94%	0	1	2	1	9	13	4,19	26	69
3 Канализация	50	0	52	0,00%	104,00%	0	1	0	1	3	9	4,36	14	38
4 Горячее водоснабжение	28	0	28	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	10	4,91	11	17
5 Электрические сети	12	0	15	0,00%	125,00%	0	0	1	0	1	6	4,50	8	7
Участок №3 (Новое)	60	8	32	13,33%	53,33%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	28
1 Холодное водоснабжение	4	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
2 Отопление	23	1	13	4,35%	56,52%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	9
3 Канализация	6	0	2	0,00%	33,33%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
4 Горячее водоснабжение	3	1	2	33,33%	66,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
5 Электрические сети	3	0	1	0,00%	33,33%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
6 Кровля	4	0	1	0,00%	25,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
8 Стены	4	1	2	25,00%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
12 Прочее	2	0	1	0,00%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	7	3	3	42,86%	42,86%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0

14 Текущий ремонт	3	2	3	66,67%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
15 Платные услуги	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
УК "О-ЗРОК" Территориальный отдел г.о. Орехово-Зуево	706	383	640	54,25%	90,65%	2	6	7	12	43	103	4,35	171	467
1 Холодное водоснабжение	105	44	102	41,90%	97,14%	1	1	1	1	6	16	4,40	25	76
2 Отопление	242	153	218	63,22%	90,08%	1	3	3	9	22	23	3,98	60	157
3 Канализация	115	69	128	60,00%	111,30%	0	1	2	1	8	16	4,29	28	100
4 Горячее водоснабжение	55	27	35	49,09%	63,64%	0	1	0	0	2	9	4,50	12	23
5 Электрические сети	98	51	101	52,04%	103,06%	0	0	1	1	4	32	4,76	38	63
6 Кровля	9	3	5	33,33%	55,56%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	4
7 Фасад	1	3	3	300,00%	300,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
8 Стены	6	3	7	50,00%	116,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	7
11 Газовые сети	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	2	1	1	50,00%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	26	8	9	30,77%	34,62%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	7
14 Текущий ремонт	24	10	11	41,67%	45,83%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	11
15 Платные услуги	14	9	13	64,29%	92,86%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	9
18 Благоустройство дворовой территории	4	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	4	2	2	50,00%	50,00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
Участок №1 (г. Орехово-Зуево)	472	338	454	71,61%	96,19%	1	4	6	11	31	71	4,29	123	330
1 Холодное водоснабжение	57	36	65	63,16%	114,04%	1	0	1	1	4	9	4,40	15	49
2 Отопление	164	138	159	84,15%	96,95%	0	2	3	8	18	20	4,00	51	108
3 Канализация	68	57	82	83,82%	120,59%	0	1	1	1	4	6	4,00	13	69
4 Горячее водоснабжение	42	25	31	59,52%	73,81%	0	1	0	0	2	8	4,45	11	20
5 Электрические сети	62	44	66	70,97%	106,45%	0	0	1	1	2	21	4,72	25	41
6 Кровля	7	3	5	42,86%	71,43%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	4
7 Фасад	1	3	3	300,00%	300,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
8 Стены	6	3	7	50,00%	116,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	7
11 Газовые сети	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
12 Прочее	2	1	1	50,00%	50,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	24	8	9	33,33%	37,50%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	7
14 Текущий ремонт	20	9	8	45,00%	40,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	8
15 Платные услуги	11	9	11	81,82%	100,00%	0	0	0	0	0	4	5,00	4	7
18 Благоустройство дворовой территории	4	0	4	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	4
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	3	2	2	66,67%	66,67%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	1
Участок №2 (п. Веряя, п. Новый Снопок)	142	32	101	22,54%	71,13%	1	2	0	0	2	7	4,09	11	89
1 Холодное водоснабжение	34	6	23	17,65%	67,65%	0	1	0	0	1	3	4,00	5	18
2 Отопление	57	12	39	21,05%	68,42%	1	1	0	0	0	0	1,00	1	37
3 Канализация	19	9	21	47,37%	110,53%	0	0	0	0	1	2	4,67	3	18
4 Горячее водоснабжение	8	1	1	12,50%	12,50%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
5 Электрические сети	12	3	12	25,00%	100,00%	0	0	0	0	0	2	5,00	2	10
6 Кровля	2	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
13 Техническое обслуживание	2	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
14 Текущий ремонт	4	1	3	25,00%	75,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3
15 Платные услуги	3	0	2	0,00%	66,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	1	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Аварийная служба	92	13	85	14,13%	92,39%	0	0	1	1	10	25	4,59	37	48
1 Холодное водоснабжение	14	2	14	14,29%	100,00%	0	0	0	0	1	4	4,80	5	9
2 Отопление	21	3	20	14,29%	95,24%	0	0	0	1	4	3	4,25	8	12
3 Канализация	28	3	25	10,71%	89,29%	0	0	1	0	3	8	4,50	12	13
4 Горячее водоснабжение	5	1	3	20,00%	60,00%	0	0	0	0	0	1	5,00	1	2
5 Электрические сети	24	4	23	16,67%	95,83%	0	0	0	0	2	9	4,82	11	12
УК "О-ЗРОК" Территориальный отдел Дрезна, Ликино-Дулево, Губино	950	476	769	50,11%	80,95%	1	4	1	7	38	120	4,58	170	598
1 Холодное водоснабжение	82	39	80	47,56%	97,56%	1	1	0	2	4	14	4,43	21	58
2 Отопление	410	215	340	52,44%	82,93%	0	1	1	2	14	49	4,63	67	273
3 Канализация	123	63	113	51,22%	91,87%	0	1	0	2	9	15	4,37	27	86
4 Горячее водоснабжение	124	67	79	54,03%	63,71%	0	0	0	1	3	8	4,58	12	67
5 Электрические сети	120	46	98	38,33%	81,67%	0	1	0	0	6	25	4,69	32	66
6 Кровля	7	11	11	157,14%	157,14%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	11
7 Фасад	3	1	2	33,33%	66,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	4	0	1	0,00%	25,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
11 Газовые сети	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
13 Техническое обслуживание	31	12	14	38,71%	45,16%	0	0	0	0	0	3	5,00	3	11
14 Текущий ремонт	18	10	10	55,56%	55,56%	0	0	0	0	0	5	5,00	5	5
15 Платные услуги	15	8	14	53,33%	93,33%	0	0	0	0	1	1	4,50	2	12
18 Благоустройство дворовой территории	8	1	5	12,50%	62,50%	0	0	0	0	1	0	4,00	1	4
21 Спецучасток ГИС (венканалы, дымоходы)	4	3	1	75,00%	25,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
Основной участок	839	475	663	56,62%	79,02%	1	4	1	6	30	85	4,52	126	536
1 Холодное водоснабжение	64	39	62	60,94%	96,88%	1	1	0	2	3	6	4,08	12	49
2 Отопление	371	214	307	57,68%	82,75%	0	1	1	2	14	40	4,57	58	249
3 Канализация	99	63	89	63,64%	89,90%	0	1	0	1	6	8	4,25	16	73
4 Горячее водоснабжение	120	67	74	55,83%	61,67%	0	0	0	1	3	7	4,55	11	63
5 Электрические сети	94	46	72	48,94%	76,60%	0	1	0	0	2	15	4,67	18	54
6 Кровля	7	11	11	157,14%	157,14%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	11
7 Фасад	3	1	2	33,33%	66,67%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	2
8 Стены	4	0	1	0,00%	25,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1
11 Газовые сети	1	0	1	0,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0,00	0	1

[illegible]